

Inovação em serviços hoteleiros internacionais é tema de palestra na 51ª Equipotel SP

O Sócio-Diretor da empresa HyperSaber Hospitalidade, Jayme Drummond, dirigiu o painel “Inovação em serviços e produtos na hotelaria internacional” no terceiro dia (18 de setembro) da 51ª edição da Equipotel São Paulo, que segue acontecendo no Pavilhão de Exposições do Anhembi, na zona norte da capital.

Os tópicos abordados pelo executivo foram Inovação em serviços e produtos no mundo, Concorrência global, Otimização de receita com serviços e produtos, Tendências no mercado global em 50 países, Comportamento do consumidor hoteleiro hoje, Expectativas do setor no mundo e Como preparar equipes para novos desafios.

Drummond comentou durante a palestra que “a hospitalidade não passa apenas pela hotelaria. Os conceitos deste termo também passaram a ser adotados por outras áreas. Nosso setor agora precisa buscar novidades que mexam com os sentidos dos hóspedes, oferecendo experiências únicas e inesquecíveis”.

Segundo ele, “o hotel precisa conquistar e fidelizar seu público e destacar-se dos concorrentes. No momento em que meu hóspede internacional chega ao meu hotel, ele compara todos os produtos que lhe já foram oferecidos”. Drummond é Bacharel em hotelaria pela UNESA com especialização em Hospitality Management pela Ecole hôtelière de Lausanne, Suíça. Consultor em Hospitalidade de empresas como: Copacabana Palace, Four Seasons Hotels and Resorts, BarraShopping, Village Mall, Roberta Sudbrack, dentre outros. Também é sócio-fundador do site www.nomundo.com.br.

[Revista Hotéis \(18/09/13\)](#).