Congresso Abav receberá espetácul
o sobre atendimento ao cliente

O Congresso Abav de Turismo, que se realizará durante a 43ª Abav – Expo Internacional de Turismo, tem a sua programação voltada à capacitação de profissionais do turismo. Este ano, um dos destaques promete ser a apresentação do espetáculo “E se Eu Fosse o Cliente?”, protagonizado pela Central Paulista de Produções e Cursos Livres, escrito e produzido por André Tadeu. O objetivo da encenação é ampliar o olhar dos visitantes em relação à melhoria de atendimento, produtos e serviços.

Com uma desenvoltura cômica, os personagens propõem uma reflexão sobre os erros mais comuns no segmento de atendimento ao público, estimulando os espectadores a buscarem soluções para cada problema e adaptá-los à sua realidade, desenvolvendo assim a capacidade de ouvir o cliente, buscar por resoluções criativas e ágeis, além de fortalecer o comprometimento de equipe.

“Esperamos que esse espetáculo represente de forma criativa os problemas recorrentes no atendimento pessoal, telefônico, vendas e marketing, estimulando a mudança de posicionamento dos profissionais quando se trata dos imprevistos do dia-a-dia”, destacou o presidente da Abav Nacional, Antonio Azevedo.

A peça será exibida no dia 25 deste mês (sábado), às 14h, na sala 5 do Congresso Abav de Turismo. Os interessados em assistir ao espetáculo podem se inscrever no site www.abavexpo.com.br com seu login e senha de profissional do setor, ou simultaneamente ao cadastro para visitar a feira, caso ainda não tenham antecipado.

A 43ª Abav – Expo Internacional de Turismo, que se realizará entre os dias 24 e 26 deste mês no Pavilhão de Exposições do Anhembi, em São Paulo, juntamente com o 44º Encontro Comercial Braztoa, Abeta Summit e a Ilha Corporativa – Espaço de Negócios Abracorp, já tem mais de 23 mil profissionais do setor previamente inscritos. O credenciamento antecipado segue aberto e pode ser feito pelo site www.abavexpo.com.br.

BRASILTURIS **(22/09/2015)**